

Sport Series

目次

OpenRun	4
基本紹介	4
OpenRun の電源 ON/OFF はどうすればよいですか?	4
OpenRun の充電方法は?	5
OpenRun の充電にはどれくらいの時間がかかりますか?	5
OpenRun Mini のカラーは何種類あるでしょうか。	5
機能上において、OpenRun は OpenRun Mini との違いは何でしょうか。	5
コントロールガイド	5
OpenRun をデバイスとペアリングする方法を教えてください。	5
マルチポイント接続を解除するには?	6
マルチポイント接続時、一方のデバイスから他方のデバイスに切り替えるには?	6
OpenRun に接続されているすべてのデバイスを削除するには?	6
ペアリングモードにする方法は?	7
バッテリーの状態を確認するには?	7
音楽を一時停止 / 再生するには?	7
音量を調整するには?	7
次の曲を再生 (曲送り) するには?	7
前の曲を再生 (曲戻し) するには?	7
最後に通話した相手にリダイヤルするには?	8
デバイスの音声アシスタントを呼び出すには?	8
イコライザの設定を変更するには?	8
着信に応答 / 通話を終了するには?	8
着信を拒否するには?	8
通話中、新しい着信に応答して現在の通話を切断するには?	8
トラブルシューティング	9
OpenRun の LED が光り続けています。	9
OpenRun がペアリングモードにできません。	9
OpenRun がどのデバイスともペアリングできません	9
OpenRun から、まったく音が出ません。	9
OpenRun からノートパソコンの音量を変更することができません。できません。	10
OpenRun のマイクが認識しません (音を拾いません)。	11
OpenRun のネックバンドが折れてしまいました。	11
OpenRun のボタンが取れてしまいました。	11
OpenRun がスピーカーが剥がれたのですが、どうしたらいいですか?	11
OpenRun Pro	11
基本紹介	12

OpenRun Pro の電源オン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？	12
OpenRun Pro はどのように充電するのですか？	12
OpenRun Pro の充電にかかる時間は？	12
Shokz アプリ	12
ShokzApp のダウンロード方法を教えてください。	12
Shokz App に対応しているデバイスとオペレーティングシステムは？	12
Shokz App との接続が完了したことを確認する方法は？	13
Shokz App での登録について	13
Shokz App は OpenRun Pro と連動しません。	13
Shokz App がクラッシュする場合。	13
Shokz App でイヤホンの操作が同期されません。	13
初めてマルチペアリングを使用する 2 台目のデバイスが Shokz App と接続できません。	14
ShokzAPP では、マルチペアリングを使用してデバイスの切り替えができません。	14
Shokz App がイヤホンを登録できません。	14
ShokzAPP でファームウェアのアップグレードが一時停止しています。	14
コントロールガイド	14
マルチペアリングを解除する方法を教えてください。	14
OpenRun Pro に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればよいですか？	15
ペアリングモードにするには？	15
バッテリーの状態を確認するには？	15
曲の一時停止 / 再生はどうすればいいですか？	15
次の曲にスキップするにはどうしたらいいですか？	16
前の曲にスキップするにはどうしたらいいですか？	16
デバイスの音声アシスタントを呼び出すにはどうすればよいですか？	16
EQ 設定を変更する方法を教えてください。	16
通話に応答/終了するにはどうすればよいですか？	16
通話を拒否するにはどうすればよいですか？	17
待機中の通話に응答して、現在の通話を切断するにはどうすればよいですか？	17
トラブルシューティング	17
OpenRun Pro の LED ライトがずっと点灯しています。	17
OpenRun Pro がペアリングモードになりません。	17
OpenRun Pro がどのデバイスともペアリングできません。	17
OpenRun Pro から音が全く出ません。	18
OpenRun Pro のマイクが私の声を拾ってくれません。	18
OpenRun Pro のヘッドバンドが折れてしまいました。	18
OpenRun Pro がスピーカーから剥がれてしまいました。	18
OpenRun Pro が濡れている状態で充電するとどうなりますか？	19
OpenMove	19
基本紹介	19
OpenMove のオン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？	19
OpenMove の充電はどうすればいいですか？	19

OpenMove を充電するのにどれくらい時間がかかりますか？	19
コントロールガイド	20
OpenMove とデバイスをペアリングするにはどうすればいいですか？	20
マルチペアリングを無効にするにはどうすればいいですか？	20
マルチペアリングで機器を切り替えるにはどうすればいいですか？	20
OpenMove に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればいい ですか？	20
ペアリングモードに入るにはどうすればいいですか？	21
バッテリーの状態を確認するには？	21
音楽を再生/一時停止するには？	21
音量の調整はどうすればいいですか？	22
次の音楽にスキップするにはどうすればいいですか？	22
前の曲にスキップするにはどうすればいいですか？	22
最後にかけた番号にリダイヤルするにはどうすればいいですか？	22
デバイスのインテリジェントパーソナルアシスタント（例：iPhone の Siri）を呼 び出すにはどうすればいいですか？	22
EQ（イコライザ）の設定を変更するにはどうすればいいですか？	23
OpenMove にマイクはありますか？	23
通話の応答・終了はどうすればいいですか？	23
通話を拒否するにはどうすればいいですか？	23
コールウェーティングに応答し、現在の通話を切るにはどうすればよいですか？	23
トラブルシューティング	24
OpenMove の LED が常に点灯しています。	24
ペアリングモードにできません。	24
OpenMove がどのデバイスともペアリングできません。	24
OpenMove から音が全く出ません。	25
ノートパソコンの音量を変更できません。	25
OpenMove のマイクが自分の声を拾ってくれません。	26
OpenMove のヘッドバンドが切れてしまいました。	26
OpenMove のボタンが外れてしまいました。	26
OpenMove がスピーカーから外れてしまいました。	27
OpenMove が水に濡れた場合はどうなりますか？	27
Aeropex	27
基本紹介	27
Aeropex のオン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？	27
Aeropex は、どのように充電しますか。	27
Aeropex の充電時間は？	28
コントロールガイド	28
Aeropex とデバイスをペアリングするにはどうすればいいですか？	28
マルチペアリングを無効にするにはどうすればいいですか？	28
マルチペアリングで機器を切り替えるにはどうすればいいですか？	28
Aeropex に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればいいで すか？	29

ペアリングモードに入るにはどうすればいいですか？	29
バッテリーの状態を確認するには？	29
音楽を再生/一時停止するには？	30
音量の調整はどうすればいいですか？	30
次の音楽にスキップするにはどうすればいいですか？	30
前の曲にスキップするにはどうすればいいですか？	30
最後にかけた番号にリダイヤルするにはどうすればいいですか？	30
デバイスのインテリジェントパーソナルアシスタント（例：iPhone の Siri）を呼び出すにはどうすればいいですか？	30
EQ（イコライザ）の設定を変更するにはどうすればいいですか？	31
Aeropex にマイクはありますか？	31
通話の応答・終了はどうすればいいですか？	31
通話を拒否するにはどうすればいいですか？	31
コールウェーティングに応答し、現在の通話を切るにはどうすればよいですか？	31
トラブルシューティング	32
Aeropex の LED が常に点灯しています。	32
ペアリングモードにできません。	32
Aeropex がどのデバイスともペアリングできません。	32
Aeropex から音が全く出ません。	32
ノートパソコンの音量を変更できません。	33
Aeropex のマイクが自分の声を拾ってくれません。	34
Aeropex のヘッドバンドが切れてしまいました。	34
Aeropex のボタンが外れてしまいました。	34
Aeropex がスピーカーから外れてしまいました。	34
Aeropex を濡れたまま、充電するとどうなりますか？	35

OpenRun

基本紹介

OpenRun の電源 ON/OFF はどうすればよいですか？

電源を入れるには、電源/音量＋ボタンを 2 秒間長押しします。"Shokz へようこそ"と音声案内が聞こえ、LED が青く 1 回点灯します。

電源を切るには、電源/音量＋ボタンを 2 秒間長押しします。"終了します"と音声案内が聞こえ、LED が赤く 1 回点灯します。

OpenRun の充電方法は？

製品同梱のマグネット充電ケーブルでイヤホンを充電してください。充電器は、5.25A または 5V を超えないようにしてください。高速充電器はお勧めしません。充電を開始するとイヤホンの電源は自動的に切れます。

OpenRun の充電にはどれくらいの時間がかかりますか？

OpenRun は急速充電に対応しており、バッテリー残量 0 から 100%まで充電するのに、約 1.5 時間かかります。出荷時、およそ 50%充電された状態で届きます。イヤホンの充電が完了すると LED ライトは赤から青に変わります。

OpenRun Mini のカラーは何種類あるでしょうか。

今のところ、OpenRun Mini のカラーはブラックとブルーの 2 種類があります。Shokz の最新情報についてお知りになりたい場合は弊社のソーシャルメディアアカウントをフォローするか、下記のメールアドレスへご連絡ください。support.jp@shokz.com

機能上において、OpenRun は OpenRun Mini との違いは何でしょうか。

OpenRun と OpenRun Mini の機能は同じです。
OpenRun で使用されるトラブルシューティングは、OpenRun Mini にも適用されます。

コントロールガイド

OpenRun をデバイスとペアリングする方法を教えてください。

1. OpenRun の電源を切った状態から操作を開始します。
2. 電源/音量＋ボタンを押し続けてください。OpenRun の電源が入り、LED ライトが赤と青に点滅するまで長押ししてください。"ペアリングモードです "と音声案内が聞こえ、ペアリングモードになったことを示します。

3. デバイスの Bluetooth 設定を開き、"OpenRun by Shokz"を選択します。" 接続しました "と音声がかかります。

マルチポイント接続を解除するには？

ペアリングモードの状態から、音量－ボタンとマルチファンクションボタンを長押ししてください。"マルチポイント接続を終了します"と音声案内がかかります、マルチポイント接続を無効にすることができます。

マルチポイント接続時、一方のデバイスから他方のデバイスに切り替えるには？

マルチポイントペアリング状態でペアリングしていると、OpenRun は、範囲内にあるデバイスに接続します。両方のデバイスが範囲内にある場合は、最後に使用したデバイスに接続されます。電話などの着信によって、あるいは単にもう一方のデバイスを使用することによって、デバイスを切り替えることができます。マルチポイントペアリングは、必ずしもすべてのデバイス、またはトランスミッタに対応していません。

OpenRun に接続されているすべてのデバイスを削除するには？

イヤホンのリセットすることでデバイス情報をクリアすることができます。

OpenRun をリセットするには

1. OpenRun の電源を切った状態から操作を開始します。
2. 電源/音量＋ボタンを押し続けてください。OpenRun の電源が入り、LED ライトが赤と青に点滅するまで長押ししてください。"ペアリングモードです"と音声案内がかかります、ペアリングモードになったことを示します。
3. マルチファンクションボタン、音量＋ボタン、音量－ボタン（3つのボタンすべて）を同時に 3～5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか振動が感じられるまで押し続けます。
4. OpenRun の電源を切ります。

OpenRun はリセットされ、新しいデバイスと再ペアリングできるようになりました。リセット後、イヤホンは以前に接続されたすべてのデバイス情報が削除されます。イヤホンを使用するためにはペアリングモードでペアリングする必要があります。

ペアリングモードにする方法は？

電源が切れている状態から、電源/音量＋ボタンを 3～5 秒長押しを続けると、"Shokz へようこそ"と音声案内が聞こえますが、そのまま、さらに 2～3 秒、電源/音量＋ボタンを押し続けてください。"ペアリングモードです"と音声案内が聞こえ、LED ライトが赤と青に点滅されます。この状態でペアリングモードになっています。

バッテリーの状態を確認するには？

音楽を一時停止している状態で、電源/音量＋ボタンまたは音量－ボタンを 1 度、押してください。"バッテリーは充電されています"、"バッテリーはおよそ半分です"、"バッテリーは残りわずかです"、または "充電してください" と音声案内があります。なお、このバッテリー状態の確認は、すべてのデバイスに対応しているわけではありませんのでご注意ください。

音楽を一時停止 / 再生するには？

音楽を一時停止するには、音楽再生中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックしてください。ピープ音が 1 回鳴り、音楽が一時停止されます。音楽を再生するには、音楽が一時停止している間にマルチファンクションボタンを 1 回クリックします。ピープ音が 1 回鳴り、音楽が再生されます。

音量を調整するには？

音量は、音楽再生中（通話中）に音量＋ボタン、音量－ボタンのボタンを押して音量を調整できます。ピープ音は、工場出荷時に設定されている規定の音量であり、調整はできません。

次の曲を再生（曲送り）するには？

音楽再生中にマルチファンクションボタンをダブルクリックしてください。ピープ音が 1 回鳴り、次の曲が再生されます。

前の曲を再生（曲戻し）するには？

音楽再生中にマルチファンクションボタンをトリプルクリックしてください。ピープ音が

1 回鳴り、前の曲が再生されます。

最後に通話した相手にリダイヤルするには？

待機状態でマルチファンクションボタンをダブルクリックします。"リダイヤルします"と音声案内があり、最後の通話相手にリダイヤルされます。

デバイスの音声アシスタントを呼び出すには？

マルチファンクションボタンを 2 秒間押し続けると、スマートフォンの音声アシスタントが呼び出されます。

イコライザの設定を変更するには？

OpenRun には 2 つのイコライザ設定があります。ひとつは、日常的に音楽を聴くためのスタンダードモード、もうひとつは、人間の声の細部を再現するボーカルモードです。音楽再生中に音量+と音量-のボタンを同時に 2 秒間長押しします。イコライザが変更され、"イコライザを変更しました"と音声案内が聞こえます。

着信に応答 / 通話を終了するには？

通話の着信中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックしてください。ピープ音が 1 回鳴り、通話に応答します。通話を終了したい場合は、通話中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックします。ピープ音が 1 回鳴り、通話が終了します。

着信を拒否するには？

通話の着信中、マルチファンクションボタンを 2 秒間長押しします。ピープ音が 2 回鳴り、着信が拒否されます。

通話中、新しい着信に応答して現在の通話を切断するには？

着信時にマルチファンクションボタンを 2 秒間長押ししてください。ピープ音が 1 回鳴り、現在の通話が終了します。

トラブルシューティング

OpenRun の LED が光り続けています。

OpenRun を充電して、数日間乾燥した場所に置いてください。それでも、まだ LED ライトが点灯している場合は、2 年の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってく。

OpenRun がペアリングモードにできません。

ペアリングのほとんどの問題は、次の手順で解決します。試してみてください。

1. 接続されたデバイスのペアリングされた Bluetooth リストをすべて消去してください。
2. 接続機器を再起動します。
3. OpenRun をリセットします。
4. OpenRun を数分間充電してください。
5. OpenRun を再度ペアリングしてください。

OpenRun がどのデバイスともペアリングできません

ペアリングのほとんどの問題は、次の手順で解決します。試してみてください。

1. 接続されたデバイスのペアリングされた Bluetooth リストをすべて消去してください。
2. 接続機器を再起動します。
3. OpenRun をリセットします。
4. OpenRun を数分間充電してください。
5. OpenRun を再度ペアリングしてください。

OpenRun から、まったく音が出ません。

お使いのデバイスと OpenRun の両方で音量が上がっていることを確認してください。両方の音量が上がっている場合、次の手順に沿って OpenRun をリセットすることをおすす

めします。

1. OpenRun の電源を切った状態から操作を開始します。
2. 電源/音量+ボタンを 5-7 秒間押し続けてください。LED が赤と青に点滅され、ペアリングモードに変わります。
3. マルチファンクションボタン、音量+ボタン、音量-ボタン（3つのボタンすべて）を同時に 3〜5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか振動が感じられるまで押し続けます。
4. OpenRun の電源を切ります。OpenRun はリセットされ、デバイスと再ペアリングできるようになります。

上記の手順で解決できない場合は、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)からお問い合わせをお願いします。

OpenRun からノートパソコンの音量を変更することができません。できません。

イヤホンで音楽を再生中であれば、音量を調整することができます。

(Windows の場合)。

ノートパソコンとの接続に成功後、2つのチャンネルを選択することができます。

チャンネル 1: ヘッドホン (OpenRun by Shokz ハンズフリー AG オーディオ) 音声通話などの管理に使用するチャンネルです。

チャンネル 2: ヘッドホン (2-OpenRun by Shokz Stereo)

音楽チャンネルを管理し、音楽を聴いたり、ビデオを見たり、その他の音声出力に使用するチャンネルです。

音量はチャンネル 2 で変更できますので、下のボリュームアイコンからチャンネルを変更してください。

(macOS の場合)

macOS 搭載のノート型 Mac は、接続に成功後はチャンネルが自動的に変更されます。

OpenRun のマイクが認識しません（音を拾いません）。

手動でリセットすることで、音質の問題を解決できる場合があります。イヤホンを手動でリセットするには。

1. OpenRun の電源を切った状態から操作を開始します。
2. 電源/音量+ボタンを 5-7 秒間押し続けてください。LED が赤と青に点滅され、ペアリングモードに変わります。
3. マルチファンクションボタン、音量+ボタン、音量-ボタン（3つのボタンすべて）を同時に 3〜5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか振動が感じられるまで押し続けます。
4. OpenRun の電源を切ります。OpenRun はリセットされ、デバイスと再ペアリングできるようになります。

上記の手順で解決できない場合は、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)からお問い合わせをお願いします。

OpenRun のネックバンドが折れてしまいました。

OpenRun のネックバンドが折れてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)からお問い合わせをお願いします。

OpenRun のボタンが取れてしまいました。

OpenRun のボタンが外れてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)からお問い合わせをお願いします。

OpenRun がスピーカーが剥がれたのですが、どうしたらいいですか？

OpenRun がスピーカーが剥がれた場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)からお問い合わせをお願いします。

OpenRun Pro

基本紹介

OpenRun Pro の電源オン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？

電源を入れるには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 3 秒間長押しします。音声ガイダンスが「ショックスへようこそ」と流れます。

電源を切るには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 3 秒間長押しします。音声ガイダンスが「パワーオフ」と流れ、LED が赤で 1 回点滅します。

OpenRun Pro はどのように充電するのですか？

付属のマグネット式充電ケーブルでヘッドホンを充電してください。充電中は、自動的に電源が切れます。OpenRun Pro はクイックチャージに対応しています。

OpenRun Pro の充電にかかる時間は？

OpenRun Pro の充電時間は、0%の状態から満充電まで約 1 時間、0%の状態から 60%の電量まで約 20 分、0%の状態から 90%の電量で約 30 分かかります。充電が完了すると、LED ライトが赤から青に変わります。

Shokz アプリ

ShokzApp のダウンロード方法を教えてください。

App Store または Google Play で「Shokz」と検索して、Shokz App をダウンロードすることができます。

Shokz App に対応しているデバイスとオペレーティングシステムは？

現時点では、Shokz アプリはスマホのみに対応しております。ラップトップ、PC、タブレットなど、他のデバイスに対応しておりません。

スマホの OS は、iOS11.0 / Android 6.0 以上が必要です。

Shokz App との接続が完了したことを確認する方法は？

Shokz App と接続した後、ホームページ上で EQ の変更、音量の変更、次の曲へのスキップなど、任意の操作をしてみると、動作しているかを確認できます。

Shokz App での登録について

- Shokz App の設定からシリアルナンバーで製品登録できるのは OpenRun Pro のみです。
- アプリでは、OpenRun Pro を 5 台まで登録することができます。
- 登録内容を変更する場合は、一度登録を削除し、正しい内容で再度、登録を行ってください。

Shokz App の登録についてご質問がある場合は、スマートフォンの機種、OS のバージョンなどを添えて、弊社カスタマーサービス（）[までご連絡ください](#)。

Shokz App は OpenRun Pro と連動しません。

- 1.イヤホンの電源を切ってください。
- 2.スマホの「Bluetooth 設定」を開き、リストに OpenRun Pro が 1 つのみであることを確認します。
- 3.再びイヤホンの電源を入れ、スマホとペアリングし、Shokz App に戻ります。

Shokz App がクラッシュする場合。

アプリをアンインストールしてから、再度、最新版をインストールすることをおすすめします。それでも問題が解決しない場合は、お手数ですが、ご使用のスマートフォンの機種、OS のバージョンなどを添えて、弊社カスタマーサービス（）[までご連絡ください](#)。

Shokz App でイヤホンの操作が同期されません。

Shokz App の表示には 10 秒程度の遅延があります。Shokz App のトップページをスクロールして更新することをお勧めします。

初めてマルチペアリングを使用する 2 台目のデバイスが Shokz App と接続できません。

1. イヤホンの電源を切ってください。
2. イヤホンの電源を約 5 秒間、オフにしたままにしてください。
3. イヤホンの電源を入れ直し、Shokz App で 2 台目のデバイスのペアリングを再度試してください。

ShokzAPP では、マルチペアリングを使用してデバイスの切り替えができません。

Shokz App 上で、1 台のデバイスからもう 1 台のデバイスに切り替えることができません。スマートフォンなどへの着信などによりデバイスが切り替わるか、またはもう 1 台のデバイスを使用することで切り替えることができます。

Shokz App がイヤホンを登録できません。

お手数ですが、お使いのデバイスと OS を明記の上、カスタマーサポート (support.jp@shokz.com) までご連絡ください。

ShokzAPP でファームウェアのアップグレードが一時停止しています。

再びアップグレードすることができます。OpenRun Pro の機能には影響ありませんので、心配しないでください。

コントロールガイド

マルチペアリングを解除する方法を教えてください。

複数のペアリングを無効にするには、ペアリングモードで音量一ボタンとマルチファンクションボタンを長押しします。音声ガイダンスから「マルチポイント接続を終了します」とアナウンスされます。

なお、この機能は [Shokz アプリ](#)からも簡単にアクセスすることができます。

OpenRun Pro に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればよいですか？

イヤホンのリセットし、新しいデバイスをペアリングすることで、OpenRun Pro のペアリング先デバイスを変更することができます。OpenRun Pro をリセットするには：

1. OpenRun Pro がオフの状態を開始します。
2. 「音量+」を押し続けてください。音声ガイダンスから「ペアリングモードです」とアナウンスされ、LED インジケータが赤と青に点滅されます。
3. マルチファンクションボタン、「音量+」ボタン、「音量-」ボタン（3つのボタンすべて）を同時に 3～5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか、振動を感じるまで押し続けます。
4. OpenRun Pro の電源をオフにします。OpenRun Pro がリセットされ、新しいデバイスと再ペアリングできるようになりました。

リセット後、イヤホンは過去に接続されたすべてのデバイスをクリアします。イヤホンを使用するには、ペアリングモードでデバイスとのペアリングが必要です。

ペアリングモードにするには？

「音量+」ボタンを 3～5 秒長押しします。「ショックスへようこそ」とアナウンスされ、バッテリーの状態をリマインドします。さらに 2～3 秒、「音量+」ボタンを押し続けます。「ペアリングモードです」とアナウンスされ、LED ライトが赤と青に点滅し、ペアリングモードであることが示されます。

バッテリーの状態を確認するには？

音楽が一時停止しているときに、「音量+」または「音量-」ボタンをクリックすると、音声ガイダンスが「バッテリーは充電されています」、「バッテリーはおよそ半分です」、「バッテリーは残りわずかです」または「充電してください」と流れます。この機能はすべてのデバイスで動作するわけではありませんのでご注意ください。

なお、この機能は Shokz アプリからも簡単にアクセスすることができます。

曲の一時停止 / 再生はどうすればいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンを 1 回押してください。ピープ音が 1 回鳴り音楽が一時停止します。

音楽の一時停止中にマルチファンクションボタンを 1 回押すと、ピープ音が 1 回鳴り、音楽が再生されます。

なお、この機能は [Shokz アプリ](#) から簡単にアクセスすることができます。

次の曲にスキップするにはどうしたらいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンをダブルクリックしてください。ピープ音が 1 回鳴ります。次の曲が再生されます。

なお、この機能は [Shokz アプリ](#) から簡単にアクセスすることができます。

前の曲にスキップするにはどうしたらいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンを 3 回クリックしてください。ピープ音が 1 回鳴ります。前の曲が再生されます。

なお、この機能は [Shokz アプリ](#) から簡単にアクセスすることができます。

デバイスの音声アシスタントを呼び出すにはどうすればよいですか？

マルチファンクションボタンを 2 秒間押し続け、スマホの音声アシスタントにプロンプトを表示します。この機能は、接続されているデバイスやアプリケーションによって異なります。

EQ 設定を変更する方法を教えてください。

OpenRun Pro の EQ 設定は 2 種類あります。1 つは、日常的に音楽を聴くための標準モードです。もう 1 つは、ポッドキャストやオーディオブックでクリアなサウンドを楽しむ「Vocal Booster Mode」です。

音楽再生中に「音量+」と「音量-」のボタンを同時に 2 秒間長押しすることができます。オーディーは、現在の EQ をプロンプトで表示します。

なお、この機能は [Shokz アプリ](#) から簡単にアクセスすることができます。

通話に応答/終了するにはどうすればよいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックします。ピープ音が 1 回鳴り、通話に応答します。通話を終了したい場合は、通話中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックします。ピープ音が 1 回鳴り、通話が終了します。

通話を拒否するにはどうすればよいですか？

着信時にマルチファンクションボタンを2秒間長押しします。ピープ音が2回鳴り、通話が拒否されます。

待機中の通話に応答して、現在の通話を切断するにはどうすればよいですか？

着信時にマルチファンクションボタンを2秒間長押しします。ピープ音が1回鳴り、現在の通話が終了します。

トラブルシューティング

OpenRun Pro の LED ライトがずっと点灯しています。

OpenRun Pro を充電して、数日間乾燥した場所に置くことをお勧めします。LED ライトがまだ点灯している場合は、2年間の保証期間内に[こちら](#)から保証請求を行ってください。

OpenRun Pro がペアリングモードになりません。

ほとんどの接続の問題は、次の手順で解決されます。

1. 接続されたデバイスのペアリングされた Bluetooth リストをすべてクリアします
2. 接続機器を再起動します
3. OpenRun Pro をリセットします
4. OpenRun Pro を数分間充電します
5. OpenRun Pro を再度ペアリングします

OpenRun Pro がどのデバイスともペアリングできません。

ほとんどの接続性の問題は、次の手順で解決されます。

1. 接続されたデバイスのペアリングされた Bluetooth リストをすべて消去します。
2. 接続機器を再起動する
3. OpenRun Pro をリセットする
4. OpenRun Pro を数分間充電する。
5. OpenRun Pro を再度ペアリングする

OpenRun Pro から音が全く出ません。

お使いのデバイスと OpenRun Pro の両方で音量が上がっていることを確認してください。両方が上がっている場合は、以下の手順で OpenRun Pro をリセットしてください。

1. OpenRun Pro の電源を切った状態からスタートします。
2. ボリューム+ボタンを 5-7 秒間長押しして、ペアリングモードに入ります。OpenRun Pro の電源がオンになり、LED ライトが赤と青に点滅します。
3. マルチファンクションボタン、音量+ボタン、音量-ボタンを同時に 3〜5 秒間長押しします。ピープ音が聞こえたり、振動が感じられたりします。
4. OpenRun Pro の電源を切ります。

OpenRun Pro がリセットされ、デバイスと再ペアリングできるようになりました。

リセットしても問題が解決しない場合は、2 年間の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってください。

OpenRun Pro のマイクが私の声を拾ってくれません。

手動でリセットすることで、音質の問題を解決できる場合があります。ヘッドホンを手動でリセットする方法

1. OpenRun Pro の電源がオフの状態からスタートします。
2. ボリューム+ボタンを 5-7 秒間長押しして、ペアリングモードに入ります。ヘッドホンの電源がオンになり、LED ライトが赤と青に点滅します。
3. マルチファンクションボタン、音量+ボタン、音量-ボタンを同時に 3〜5 秒間長押しします。ピープ音が聞こえたり、振動が感じられるようになります。
4. ヘッドホンをオフにします。

OpenRun Pro はリセットされ、デバイスと再ペアリングできるようになりました。

それでも問題が解決しない場合は、2 年間の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってください。

OpenRun Pro のヘッドバンドが折れてしまいました。

OpenRun Pro のヘッドバンドが折れてしまった場合、2 年間の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってください。

OpenRun Pro がスピーカーから剥がれてしまいました。

OpenRun Pro がスピーカーから剥がれた場合、2 年間の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってください。

OpenRun Pro が濡れている状態で充電するとどうなりますか？

OpenRun Pro には、水分が検出された場合の警告機能があり、充電ポートが濡れていると振動し始めます。柔らかいティッシュでポートを拭き、ポートが十分に乾くまで待つと、充電できるようになります。

OpenMove

基本紹介

OpenMove のオン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？

電源を入れるには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 2 秒間長押しします。音声ガイダンスが ""アフターショックスへようこそ ""と流れ、LED が青く 1 回点滅します。

電源を切るには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 3 秒間長押しします。音声ガイダンスが「終了します」と流れ、LED が赤で 1 回点滅します。

OpenMove の充電はどうすればいいですか？

付属の USB-C 充電ケーブルで OpenMove を充電することができます。USB-C 充電ケーブルの端を、骨伝導イヤホンの充電ポートに差し込みます。保護フラップの下、「音量＋」ボタンの隣にあります。充電器が 5.25 アンペアまたは 5 ボルトを超えないようにしてください。当社は急速充電器を推奨しておらず、骨伝導イヤホンは充電中に自動的に電源を切ります。

OpenMove を充電するのにどれくらい時間がかかりますか？

OpenMove は、100%の充電に 1.5 時間かかります。約 50%充電された状態で出荷されます。OpenMove の充電が完了すると、LED ライトが赤から青に変わります。

コントロールガイド

OpenMove とデバイスをペアリングするにはどうすればいいですか？

1. OpenMove の電源が切れた状態でスタートします。
2. 音量+を 5～7 秒間長押ししてペアリングモードに入ります。OpenMove の電源がオンになり（ボタンを押し続けてください）、その後、LED ライトが赤と青に点滅します。音声ガイダンスはペアリングモードを示す「ペアリングモードです」と流れます。
3. 端末の Bluetooth 設定を開き、「OpenMove by AfterShokz」を選択します。音声ガイダンスが「接続しました」と流れます。

マルチペアリングを無効にするにはどうすればいいですか？

ペアリングモードで「音量ー」ボタン、マルチファンクションボタンを長押しすると、複数のペアリングを無効にすることができます。音声ガイダンスは ""と流れます。

マルチペアリングで機器を切り替えるにはどうすればいいですか？

マルチポイントプロセスでペアリングすると、OpenMove は範囲内にあるデバイスに接続します。例えば、両方のデバイスが圏内にある場合は、最近使用していた方のデバイスに接続されます。デバイスの切り替えは、電話などの通知や、反対側のデバイスを使用することで行うことができ、デバイスや送信機によっては、マルチペアリングが機能しない場合があります。

OpenMove に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればいいですか？

骨伝導イヤホンのリセットしてから新しいデバイスをペアリングすることで、OpenMove をペアリングするデバイスを変更することができます。

1. はじめに、骨伝導イヤホンの電源を切ります。
2. LED が赤と青、交互に点滅するまで「音量+」ボタンを押し続け、ペアリングモードに切り替えます。
3. マルチファンクションボタン、「音量+」ボタン、「音量-」ボタンを（3 つ同時に）押し続けます。2 回のピープ音、あるいは 3~5 秒間の振動を感じます。
4. 骨伝導イヤホンの電源を切ります。OpenMove がリセットされ、新しいデバイスとのペアリングが再び可能になります。

リセット後、骨伝導イヤホンには以前に接続されたすべてのデバイスをクリアします。骨伝導イヤホンは、ペアリングモードで新しいデバイスとのペアリングが必要です。

ペアリングモードに入るにはどうすればいいですか？

1. はじめに、骨伝導イヤホンの電源を切ります。
2. 「音量+」ボタンを 5~7 秒長押しするとペアリングモードに入ります。音声ガイダンスから「ペアリングモードです」と流れます。そして、LED ライトが赤と青に点滅し、ペアリングモードであることを示します。
3. デバイスの Bluetooth 設定を開き、「OpenMove by Shokz」を選択します。音声ガイダンスから「接続しました」と聞こえます。

バッテリーの状態を確認するには？

音楽が一時停止しているときに、「音量+」または「音量-」ボタンをクリックすると、音声ガイダンスが「バッテリーは充電されています」、「バッテリーはおよそ半分です」、「バッテリーは残りわずかです」または「充電してください」と流れます。この機能はすべてのデバイスで動作するわけではありませんのでご注意ください。

音楽を再生/一時停止するには？

音楽を一時停止するには、音楽再生中にマルチファンクションボタンを 1 回クリックします。そして、ピープ音が 1 回鳴ります。

音楽を再生するには、音楽が一時停止している状態で、マルチファンクションボタンを 1 回クリックします。そして、ピープ音が 1 回鳴ります。

音量の調整はどうすればいいですか？

音楽の再生中に「音量+」または「音量-」ボタンをクリックして、音量調整を行います。

ピープ音量については、工場出荷時に設定されているデフォルトの音量であり、調整することはできません。

次の音楽にスキップするにはどうすればいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンをダブルクリックすると、ピープ音が 1 回鳴ります。そして、次の音楽が再生されます。

前の曲にスキップするにはどうすればいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンを 3 回クリックしてください。ピープ音が 1 回鳴ります。前の曲が再生されます。

最後にかけた番号にリダイヤルするにはどうすればいいですか？

アイドル状態のマルチファンクションボタンをダブルクリックすると、音声ガイダンスが「リダイヤルします」と流れます。

デバイスのインテリジェントパーソナルアシスタント（例：iPhone の Siri）を呼び出すにはどうすればいいですか？

マルチファンクションボタンを 2 秒間長押しすると、スマートフォン（携帯電話）のインテリジェント・パーソナル・アシスタントにプロンプトが表示されます。機能は、接続されているデバイスやアプリケーションによって異なります。

EQ（イコライザ）の設定を変更するにはどうすればいいですか？

OpenMove には、2 つのイコライザ設定があります。

- 1.スタンダードモードは、一般的な音楽を聴くためのモードです。
- 2.イヤプラグモードは、特定のオーディオでより低音を提供します。

音楽再生中に「音量+」ボタンと「音量-」ボタンを同時に 2 秒間長押しすることで、イコライザを変更できます。変更すると音声ガイダンスから「イコライザを変更しました」とアナウンスが流れます。

OpenMove にマイクはありますか？

はい。OpenMove にはデュアルノイズリダクションマイクが搭載されていますので、電話や、ビデオ会議などで通話することができます。

通話の応答・終了はどのようにすればいいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを 1 回押します。ピープ音が 1 回鳴って、通話に応答したことになります。通話を終了したい場合は、通話中にマルチファンクションボタンを 1 回押してください。ピープ音が 1 回鳴って、通話が終了します。

通話を拒否するにはどうすればいいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを 2 秒間長押ししてください。ピープ音が 2 回鳴り、通話が拒否されます。

コールウェイティングに応答し、現在の通話を切るにはどうすればよいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを 2 秒間長押ししてください。ピープ音が 1 回鳴り、現在の通話が終了します。

トラブルシューティング

OpenMove の LED が常に点灯しています。

OpenMove を数日間乾燥した場所に置くことをお勧めします。LED ライトがまだ点灯している場合は、保証期間内に Shokz、またはこちらからご連絡ください。

ペアリングモードにできません。

ほとんどの接続に関する問題は、以下の手順で解決することができます。ぜひお試しください。

1. 接続されている機器のペアリング済みの Bluetooth リストをすべて消去します。
2. 接続されている機器を再起動します。
3. OpenMove をリセットします。
4. OpenMove を数分充電してください。
5. OpenMove を再びペアリングします。

OpenMove がどのデバイスともペアリングできません。

ほとんどの接続に関する問題は、以下の手順で解決することができます。ぜひお試しください。

1. 接続されている機器のペアリング済みの Bluetooth リストをすべて消去します。
2. 接続されている機器を再起動します。
3. OpenMove をリセットします。
4. OpenMove を数分充電してください。
5. OpenMove を再びペアリングします。

OpenMove から音が全く出ません。

お使いのデバイスと OpenMove の両方で音量が上がっているか確認してください。両方とも音量が上がっている場合は、指示に従って OpenMove をリセットしてください。

1. OpenMove がオフの状態を開始します。
2. 「音量+」を押し続けてください。音声ガイダンスから「ペアリングモードです」とアナウンスされ、LED インジケータが赤と青に点滅されます。
3. マルチファンクションボタン、「音量+」ボタン、「音量-」ボタン（3つのボタンすべて）を同時に 3〜5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか、振動を感じるまで押し続けます。
4. OpenMove の電源を切ります。

これで OpenMove はリセットされ、デバイスとの再ペアリングが可能になります。

リセットしても問題が解決しない場合は、2 年間の保証期間内に、[こちら](#)から保証請求を行ってください。

ノートパソコンの音量を変更できません。

イヤホンで音楽を再生している間は、音量を調整することができます。

(Windows システムの場合)。

コンピュータとの接続が成功した後、2 つのチャンネルが用意されていますので、好きなチャンネルをお選びください。

"チャンネル 1: ヘッドフォン (OpenMove by Shokz Hands-Free AG Audio) "

音声通話などを管理するためのチャンネルです。

"チャンネル 2: ヘッドフォン (2-OpenMove by Shokz Stereo) "

このチャンネルは、音楽チャンネルの管理に使用され、音楽を聴いたり、ビデオを見たり、その他のオーディオ出力に使用されます。

音量はチャンネル 2 でしか変更できませんので、下のボリュームアイコンからチャンネルを変更してください。

(iOS、iPadOS の場合)

OS（デバイス）との接続に成功した後、実際の状況に応じて自動的にチャンネルを変更します。

OpenMove のマイクが自分の声を拾ってくれません。

手動でリセットすることで、音質の問題を解決することができます。OpenMove を手動でリセットするには、次の手順に従います。

- 1.OpenMove の電源を切った状態でスタートします。
- 2.「音量+」ボタンを 5～7 秒長押しして、ペアリングモードに入ります。ヘッドホンの電源が入り、その後、LED ライトが赤と青に点滅します。
- 3.マルチファンクションボタン、「音量+」ボタン、「音量-」ボタンを同時に 3～5 秒間押し続ける。ピープ音が聞こえたり、振動を感じたりします。
- 4.イヤホンをオフにします。

これでお客様の OpenMove はリセットされ、お使いのデバイスと再度ペアリングすることができます。

マイクの問題が解決しない場合は、お手数ですが、弊社または電子メール（supportJP@shokz.com）までご[連絡](#)ください。

OpenMove のヘッドバンドが切れてしまいました。

お使いの OpenMove のヘッドバンドが折れてしまった場合、2年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことができます。

OpenMove のボタンが外れてしまいました。

OpenMove のボタンが外れてしまった場合、2年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことができます。

OpenMove がスピーカーから外れてしまいました。

OpenMove がシリコンから剥がれてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことができます。

OpenMove が水に濡れた場合はどうなりますか？

IP55 防水とは、製品が水から 1～3 分間、飛沫（3.63mm）を防ぐことを意味します。1～3 分間、水からの飛沫を防ぐことができます。しかし、降り続く継続的な雨の中でイヤホンを装着すると、製品本体内側に水が侵入する可能性があります。そのため、イヤホンは乾燥した清潔な場所で使用してください。

Aeropex

基本紹介

Aeropex のオン/オフを切り替えるにはどうすればよいですか？

電源を入れるには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 3 秒間長押しします。音声ガイダンスが ""アフターショックスへようこそ ""と流れます。"

電源を切るには、電源ボタンとしても機能する「音量＋」ボタンを 3 秒間長押しします。音声ガイダンスが「終了します」と流れ、LED が赤で 1 回点滅します。

Aeropex は、どのように充電しますか。

付属のマグネット式充電ケーブルでヘッドホン充電します。充電器が 5.25 アンペアまたは 5 ボルトを超えないようにしてください。急速充電器はお勧めしません。また、ヘッドフォンは充電中に自動的に電源を切ります。

Aeropex の充電時間は？

Aeropex は、0%の状態から満充電まで約 2 時間かかります。充電が完了したら LED ライトが青色に変わります。なお、製品は約 50%の充電状態で工場から出荷されます。

コントロールガイド

Aeropex とデバイスをペアリングするにはどうすればいいですか？

1. Aeropex の電源が切れた状態でスタートします。
2. 音量+を 5～7 秒間長押ししてペアリングモードに入ります。Aeropex の電源がオンになり（ボタンを押し続けてください）、その後、LED ライトが赤と青に点滅します。音声ガイダンスはペアリングモードを示す「ペアリングモードです」と流れます。
- "3. 端末の Bluetooth 設定を開き、「Aeropex by Shokz」を選択します。音声ガイダンスが「接続しました」と流れます。"

マルチペアリングを無効にするにはどうすればいいですか？

ペアリングモードで「音量-」ボタン、マルチファンクションボタンを長押しすると、複数のペアリングを無効にすることができます。音声ガイダンスから「マルチポイント接続を終了します」と流れます。

マルチペアリングで機器を切り替えるにはどうすればいいですか？

マルチポイントプロセスでペアリングすると、Aeropex は範囲内にあるデバイスに接続します。例えば、両方のデバイスが圏内にある場合は、最近使用していた方のデバイスに接続されます。デバイスの切り替えは、電話などの通知や、反対側のデバイスを使用することで行うことができ、デバイスや送信機によっては、マルチペアリングが機能しない場合

があります。

Aeropex に接続されているすべてのデバイスを削除するにはどうすればいいですか？

骨伝導イヤホンのリセットしてから新しいデバイスをペアリングすることで、Aeropex をペアリングするデバイスを変更することができます。

1. はじめに、骨伝導イヤホンの電源を切ります。
- 2.LED が赤と青、交互に点滅するまで「音量+」ボタンを押し続け、ペアリングモードに切り替えます。
- 3.マルチファンクションボタン、「音量+」ボタン、「音量-」ボタンを（3つ同時に）押し続けます。2回のピープ音、あるいは3〜5秒間の振動を感じます。
- 4.骨伝導イヤホンの電源を切ります。Aeropex がリセットされ、新しいデバイスとのペアリングが再び可能になります。

リセット後、骨伝導イヤホンは以前に接続されたすべてのデバイスをクリアします。骨伝導イヤホンは、ペアリングモードで新しいデバイスとのペアリングが必要です。

ペアリングモードに入るにはどうすればいいですか？

1. はじめに、骨伝導イヤホンの電源を切ります。
- 2.「音量+」ボタンを5〜7秒長押しするとペアリングモードに入ります。音声ガイダンスから「ペアリングモードです」と流れます。そして、LEDライトが赤と青に点滅し、ペアリングモードであることを示します。
3. デバイスの Bluetooth 設定を開き、「Aeropex by Shokz」を選択します。音声ガイダンスから「接続しました」と聞こえます。

バッテリーの状態を確認するには？

音楽が一時停止しているときに、「音量+」または「音量-」ボタンをクリックすると、音声ガイダンスが「バッテリーは充電されています」、「バッテリーはおよそ半分です」、「バッテリーは残りわずかです」または「充電してください」と流れます。この機能はすべてのデバイスで動作するわけではありませんのでご注意ください。

音楽を再生/一時停止するには？

音楽を一時停止するには、音楽再生中にマルチファンクションボタンを1回クリックします。そして、ピープ音が1回鳴ります。

音楽を再生するには、音楽が一時停止している状態で、マルチファンクションボタンを1回クリックします。そして、ピープ音が1回鳴ります。

音量の調整はどうすればいいですか？

音楽の再生中に「音量+」または「音量-」ボタンをクリックして、音量調整を行います。

ピープ音量については、工場出荷時に設定されているデフォルトの音量であり、調整することはできません。

次の音楽にスキップするにはどうすればいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンをダブルクリックすると、ピープ音が1回鳴ります。そして、次の音楽が再生されます。

前の曲にスキップするにはどうすればいいですか？

音楽再生中にマルチファンクションボタンを3回クリックしてください。ピープ音が1回鳴ります。前の曲が再生されます。

最後にかけた番号にリダイヤルするにはどうすればいいですか？

アイドル状態のマルチファンクションボタンをダブルクリックすると、音声ガイダンスが「リダイヤルします」と流れます。

デバイスのインテリジェントパーソナルアシスタント（例：iPhone の Siri）を呼び出すにはどうすればいいですか？

マルチファンクションボタンを2秒間長押しすると、スマートフォン（携帯電話）のインテリジェント・パーソナル・アシスタントにプロンプトが表示されます。機能は、接続されているデバイスやアプリケーションによって異なります。

EQ（イコライザ）の設定を変更するにはどうすればいいですか？

Aeropex には、2つのイコライザ設定があります。

1.スタンダードモードは、一般的な音楽を聴くためのモードです。

2.イヤプラグモードは、特定のオーディオでより低音を提供します。

音楽再生中に「音量+」ボタンと「音量-」ボタンを同時に2秒間長押しすることで、イコライザを変更できます。変更すると音声ガイダンスから「イコライザを変更しました」とアナウンスが流れます。

Aeropex にマイクはありますか？

はい。Aeropex にはデュアルノイズリダクションマイクが搭載されていますので、電話や、ビデオ会議などで通話することができます。

通話の応答・終了はどのようにすればいいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを1回押します。ピープ音が1回鳴って、通話に応答したことになります。通話を終了したい場合は、通話中にマルチファンクションボタンを1回押ししてください。ピープ音が1回鳴って、通話が終了します。

通話を拒否するにはどうすればいいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを2秒間長押ししてください。ピープ音が2回鳴り、通話が拒否されます。

コールウェイティングに応答し、現在の通話を切るにはどうすればよいですか？

着信中にマルチファンクションボタンを2秒間長押ししてください。ピープ音が1回鳴り、現在の通話が終了します。

トラブルシューティング

Aeropex の LED が常に点灯しています。

Aeropex を数日間乾燥した場所に置くことをお勧めします。LED ライトがまだ点灯している場合は、2 年の保証期間内に [こちら](#) から保証請求を行ってください。

ペアリングモードにできません。

ほとんどの接続に関する問題は、以下の手順で解決することができます。ぜひお試しください。

1. 接続されている機器のペアリング済みの Bluetooth リストをすべて消去します。
2. 接続されている機器を再起動します。
3. Aeropex をリセットします。
4. Aeropex を数分充電してください。
5. Aeropex を再びペアリングします。

Aeropex がどのデバイスともペアリングできません。

ほとんどの接続に関する問題は、以下の手順で解決することができます。ぜひお試しください。

1. 接続されている機器のペアリング済みの Bluetooth リストをすべて消去します。
2. 接続されている機器を再起動します。
3. Aeropex をリセットします。
4. Aeropex を数分充電してください。
5. Aeropex を再びペアリングします。

Aeropex から音が全く出ません。

お使いのデバイスと Aeropex の両方で音量が上がっているか確認してください。両方とも音量が上がっている場合は、指示に従って Aeropex をリセットしてください。

1. Aeropex がオフの状態を開始します。
2. 音量+を押し続けてください。音声ガイダンスから「ペアリングモードです」とアナウンスされ、LED インジケータが赤と青に点滅されます。
3. マルチファンクションボタン、音量+ボタン、「音量ー」ボタン（3 つのボタンすべて）を同時に 3〜5 秒間、ピープ音が 2 回鳴るか、振動を感じるまで押し続けます。
4. Aeropex の電源を切ります。

これで Aeropex はリセットされ、デバイスとの再ペアリングが可能になります。

リセットしても問題が解決しない場合は、2 年間の保証期間内に、[こちら](#)から保証請求を行ってください。

ノートパソコンの音量を変更できません。

イヤホンで音楽を再生している間は、音量を調整することができます。

(Windows システムの場合)。

コンピュータとの接続が成功した後、2 つのチャンネルが用意されていますので、好きなチャンネルをお選びください。

チャンネル 1: ヘッドフォン (Aeropex by AfterShokz Hands-Free AG Audio)

音声通話などを管理するためのチャンネルです。

チャンネル 2: ヘッドフォン (2-Aeropex by AfterShokz Stereo)

このチャンネルは、音楽チャンネルの管理に使用され、音楽を聴いたり、ビデオを見たり、その他のオーディオ出力に使用されます。

音量はチャンネル 2 でしか変更できませんので、下のボリュームアイコンからチャンネルを変更してください。

(iOS、iPadOS の場合)

OS (デバイス) との接続に成功した後、実際の状況に応じて自動的にチャンネルを変更します。

Aeropex のマイクが自分の声を拾ってくれません。

手動でリセットすることで、音質の問題を解決することができます。Aeropex を手動でリセットするには、次の手順に従います。

- 1.Aeropex の電源を切った状態でスタートします。
- 2.「音量＋」ボタンを 5～7 秒長押しして、ペアリングモードに入ります。ヘッドホンの電源が入り、その後、LED ライトが赤と青に点滅します。
- 3.マルチファンクションボタン、「音量＋」ボタン、「音量－」ボタンを同時に 3～5 秒間押し続ける。ピープ音が聞こえたり、振動を感じたりします。
- 4.イヤホンをオフにします。

これでお客様の Aeropex はリセットされ、お使いのデバイスと再度ペアリングすることができます。

マイクの問題が解決しない場合は、お手数ですが、[こちら](#)または電子メール（supportJP@aftershokz.com）までご連絡ください。

Aeropex のヘッドバンドが切れてしまいました。

お使いの Aeropex のヘッドバンドが折れてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことが

Aeropex のボタンが外れてしまいました。

Aeropex のボタンが外れてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことができます。

Aeropex がスピーカーから外れてしまいました。

Aeropex がシリコンから剥がれてしまった場合、2 年間の保証期間内であれば、[こちら](#)から保証請求を行うことができます。

Aeropex を濡れたまま、充電するとどうなりますか？

Aeropex には汗に反応する充電アラーム機能が搭載されています。充電ポートが濡れていると振動しお知らせします。柔らかい布などでポートを拭き、ポートが十分に乾くまで待つと、充電できるようになります。